

ERNEST PATRICK TSNIMI

Montréal, QC • 514-972-9529 • tsimipatrick28@gmail.com

Français : courant • Anglais : fonctionnel

PROFIL CIBLÉ

Professionnel TI titulaire d'un baccalauréat en génie logiciel, avec une expérience combinée en soutien technique, administration d'environnements utilisateurs, documentation opérationnelle et développement applicatif. Habitué à analyser des incidents, à prioriser les demandes critiques, à vulgariser l'information technique et à travailler dans des contextes exigeant rigueur, autonomie et collaboration. Intérêt marqué pour la cybersécurité opérationnelle, la veille sur les menaces, la gestion des vulnérabilités et la sécurité des services infonuagiques.

COMPÉTENCES CLÉS

Gestion d'incidents	Analyse et priorisation d'incidents techniques, soutien N1–N2, documentation, escalade structurée, communication avec les utilisateurs et équipes techniques.
Cybersécurité	Bonnes pratiques de sécurité, hygiène informatique, gestion des accès, sensibilisation, notions de veille sur les cybermenaces, vulnérabilités, surface d'attaque et sécurité cloud (IaaS, PaaS, SaaS).
Environnements & outils	Windows, Linux, SaaS, Cloud, VPN, SSH, Git, JIRA, TeamViewer, AnyDesk, MySQL, PostgreSQL, PHP, JavaScript, React, Node.js.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien support TI | CECOSDA 2024 – 2025

- Résolution proactive de plus de 30 tickets hebdomadaires touchant le matériel, les logiciels, les comptes utilisateurs et la connectivité réseau.
- Administration d'environnements utilisateurs et d'applications critiques en mode SaaS, avec gestion des accès, des licences et des paramètres de sécurité.
- Analyse des incidents techniques, diagnostic des causes probables, application de correctifs et escalade lorsque nécessaire.
- Création et maintien d'une base de connaissances afin d'améliorer la rapidité de traitement, la traçabilité et la récurrence des solutions.
- Accompagnement des utilisateurs et vulgarisation des consignes techniques pour renforcer les bonnes pratiques et réduire les erreurs opérationnelles.

Développeur web | Alpha Digital Services 2023 – 2024

- Maintenance et évolution d'applications web sous PHP/Laravel et JavaScript dans des environnements nécessitant fiabilité, suivi des anomalies et corrections rapides.
- Exécution de tests fonctionnels, validation technique et correction de bogues en préproduction pour limiter les impacts sur les services.

- Collaboration avec les parties prenantes pour prioriser les anomalies critiques, documenter les besoins et sécuriser les mises en production.

Formateur en informatique | SuperProf 2023 | À distance

- Transmission des bases de la programmation, des réseaux et des usages sécuritaires des outils numériques à des profils variés.
- Vulgarisation de concepts techniques complexes dans un langage clair et adapté au niveau des apprenants.

Assistant ingénieur logiciel | Kap Expert 2022 – 2023

- Participation à l'analyse fonctionnelle et à la structuration de solutions logicielles répondant à des besoins métier.
- Déploiement de nouveaux outils internes et sensibilisation des utilisateurs finaux aux meilleures pratiques de cybersécurité.

FORMATION ET CERTIFICATIONS

- Baccalauréat en génie logiciel | Institut Africain d'Informatique | 2019 – 2022
- Huawei – Seed for the Future | notions en 5G, Cloud Computing et intelligence artificielle
- Cisco CCNA 1 et 2 | fondamentaux réseau et routage

ATOUS POUR LE POSTE VISÉ

- Autonomie, rigueur documentaire et sens de l'organisation.
- Capacité à intervenir dans des contextes opérationnels et à gérer des situations urgentes avec méthode.
- Aptitudes en vulgarisation, collaboration interéquipes et communication diplomate.
- Intérêt professionnel affirmé pour la cybersécurité gouvernementale, la veille et la coordination d'incidents à impact élevé.